

## COME RICARICARE

E' possibile ricaricare il proprio saldo in diverse modalità

- **Portale Web:** Accedendo al portale, è possibile ricaricare il proprio saldo direttamente da casa mediante Carta di credito o Bancomat. E' molto semplice, scarica il manuale di istruzioni dal sito <http://pastoresrl.com/andria/> e segui le istruzioni dettagliate.
- **Esercenti sul territorio:** E' possibile richiedere un ricarica del saldo pagando esclusivamente con carta di credito o bancomat presso le seguenti attività:
  - ⇒ Cartolibreria "La Pergamena", via Luigi Galvani 66
  - ⇒ Cartolibreria "Cartolandia", Via Niccolò Paganini, 33
  - ⇒ Cartolibreria "Voltiamo Pagina", via Barletta angolo via Plinio lotto 114Sara possibile effettuare la ricarica **solo se in possesso del CODICE UTENTE a 5 cifre** rilasciato all'iscrizione

## ASSISTENZA

- Qualora si trovassero difficoltà nelle procedure online, il nostro ufficio è a vostra disposizione in via Luigi da Palestrina 7 (zona commissariato) secondo gli orari indicati sul portale. In questa sede è possibile sia richiedere *l'iscrizione* (si prega di **presentarsi con eventuale attestazione ISEE e certificato medico per la DETA**) sia effettuare *ricariche* pagando con carte di credito o con contanti (si ricorda che il **pagamento in contanti non dà diritto alla detrazione fiscale**).

Per informazioni più precise,  
scaricare il manuale di utilizzo  
al link

<http://pastoresrl.com/andria/>  
-> 'News' -> 'Manuale di utilizzo', contattaci al 3450543815 o  
scrivici su

[andria@pastoresrl.com](mailto:andria@pastoresrl.com)



**SERVIZIO  
MENSA  
SCUOLE  
ANDRIA**

*CANALI DI COMUNICAZIONE, MODALITA' DI PRENOTAZIONE E SERVIZI DI RICARICA*

**ANNO  
SCOLASTICO  
2021/2022**



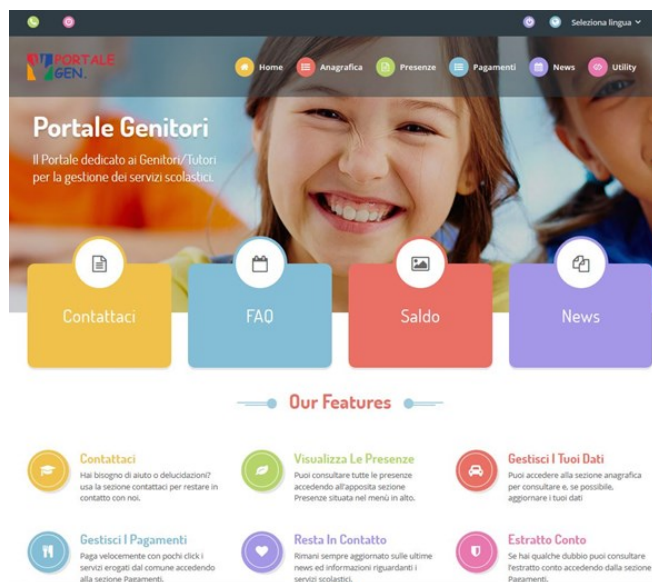
## COME ISCRIVERSI

1. Accedere al portale iscrizioni al link <https://pastoresrl.com/andria/> e cliccare su
  - 'News' per scaricare il Manuale di utilizzo.
  - 'Nuova Iscrizione' e seguire le istruzioni dettagliate nel riquadro bianco
2. Compilare il modulo con le informazioni personali e allegare attestazione ISEE e/o certificazione per dieta speciale (se necessario)
3. Ricevere la *lettera credenziali* con le credenziali temporanee di accesso
4. Effettua il primo accesso al portale <https://pastoresrl.com/andria/iscrizioni/> e inserisci la tua password personale.
5. Attendi l'attivazione del tuo account (massimo 48h).
6. E' tutto pronto, puoi accedere al servizio.

## COME COMUNICARE

Il genitore avrà a disposizione i seguenti canali per comunicare le scelte inerenti al servizio di mensa scolastica, come giorni di assenza, pasto in bianco ecc.

- **Portale Web:** al completamento dell'iscrizione si avrà accesso a tutte le informazioni sul servizio mensa accedendo al portale al link <https://pastoresrl.com/andria/>. Tramite questo sarà possibile effettuare le comunicazioni più importanti direttamente da casa!



- **App ComuncApp:** ComunicApp è l'applicazione scaricabile su dispositivi android e IOS che consente l'accesso al servizio direttamente dal proprio smartphone!



Android



<https://bit.ly/3jwvRGh>

IOS



<https://apple.co/3iBAqxr>

- **Chiamata Assistita:** Pastore srl mette inoltre a disposizione del genitore un servizio di chiamata assistita per disdire il pasto. Basterà chiamare al numero **0294754020** e seguire le semplici istruzioni.



**0294754020**