



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “G. Verdi – P. Cafaro”
Scuola dell’Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

Sede centrale Via G. Verdi, n. 65 - 76123 ANDRIA (BT)

Telefono 0883 – 246.239 - Fax 0883 - 56.45.45

Cod. Mecc. BAIC86300V - e-mail baic86300v@istruzione.it - baic86300v@pec.istruzione.it

REPORT QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO

Anno scolastico 2017/2018

Premessa

La Valutazione d’Istituto non ha come scopo quello di valutare i soggetti del Sistema scolastico, bensì quello di valutare le azioni messe in atto per assolvere la funzione formativa di Scuola. In questo processo diventa pertanto indispensabile l’Autovalutazione, ossia la capacità di valutare criticamente il proprio operato e di apprendere dalla propria esperienza.

Le Pratiche Autovalutative della nostra scuola rappresentano in tal senso una risorsa essenziale in cui è individuata la Strategia per cercare di migliorare il Progetto di Istituto, il Processo per attuarlo e il Prodotto che ne scaturisce, da cogliere in una dimensione dinamica e dialettica. E’ un prezioso strumento di crescita professionale, facilitante i processi di cambiamento alla base del miglioramento della Qualità, in termini di efficienza dell’ azione formativa e di efficacia del proprio operato e dell’intera Organizzazione.

L’Autovalutazione, pertanto, ha la funzione di:

- fornire una guida continua all’azione di sviluppo e permettendo di predisporre iniziative di miglioramento;
- consentire un controllo sistematico dei risultati, in considerazione del fatto che la progettualità d’Istituto trova nelle modalità autovalutative un’occasione di verifica e di revisione interna;
- valorizzare l’identità della Scuola, dal momento che le strategie autovalutative divengono lo strumento, attraverso il quale la Scuola si interroga riconoscendo le proprie peculiarità e i propri punti di forza e di debolezza.

Nel mese di maggio 2018 è stata reiterata la somministrazione di questionari alle diverse componenti dell’Istituzione scolastica, con lo scopo di rilevare la percezione della qualità del servizio offerto in vista di un ulteriore miglioramento dello stesso.

Per la rilevazione dei livelli di qualità resi dal nostro Istituto sono stati confermati **i questionari on line** già in uso dallo scorso anno per personale ATA, docenti, alunni e genitori.

La rilevazione dei dati è effettuata nella prospettiva della continua costruzione di un clima collaborativo funzionale al perfezionamento e al ruolo di rendicontazione sociale, oltre che ad offrire gli elementi per ottimizzare ulteriormente il servizio che la nostra scuola svolge nei confronti degli alunni e del territorio.

In modo particolare il NIV di Istituto, in composizione allargata, ha deliberato:

1. di utilizzare gli strumenti per la rilevazione della percezione della qualità del servizio offerto suggeriti dal GOT (gruppo operativo territoriale) dell’USR Puglia
2. di rivolgere i questionari per l’autovalutazione solo ad un campione di utenti del servizio scolastico come di seguito specificato:
 - Tutti i docenti dell’istituto
 - Tutto il personale ATA dell’istituto

- Alunni delle classi terze della scuola secondaria di primo grado
- Genitori degli alunni di seconda e quinta primaria
- Genitori degli alunni delle classi terze della scuola secondaria di primo grado

***Nello specifico il numero degli aventi diritto
a compilare il questionario è stato il seguente:***

- 535 genitori delle classi seconde e quinte di scuola primaria e terze di scuola secondaria di primo grado
- 151 alunni delle classi terze della scuola secondaria di primo grado
- 127 docenti dell'Istituto
- 22 personale ATA

HANNO COMPILATO IL QUESTIONARIO EFFETTIVAMENTE

- 152 genitori delle classi seconde e quinte di scuola primaria e terze di scuola secondaria di primo grado 28%
- 136 alunni delle classi terze della scuola secondaria di primo grado 90%
- 95 docenti dell'Istituto 75%
- 15 personale ATA 68%

I campi di rilevazione sono stati i seguenti:

GENITORI

- Organizzazione scolastica
- Offerta formativa della scuola
- Didattica

STUDENTI

- Organizzazione
- Relazionalità
- Didattica

DOCENTI

- Organizzazione e funzionamento della scuola
- Clima scolastico
- Progettazione didattica e Politiche scolastiche
- Attività e Strategie scolastiche

ATA

- Organizzazione
- Clima scolastico

La ricognizione dei dati raccolti dai questionari restituiti è stata effettuata analiticamente e sinteticamente in termini numerici e in percentuali. I dati sono stati elaborati, per consentire una lettura immediata e chiara dei risultati.

PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA

Dall'indagine risulta un incremento notevole nella partecipazione degli alunni alla compilazione del questionario (50% a. s. 2016-2017, 90% a. s. 2017-2018).

Soddisfacente risulta anche la partecipazione del personale ATA.

Sicuramente da incrementare la partecipazione dei genitori.

Andria, 27 Giugno 2018

Le funzioni strumentali
Ins. Angela Civita
Prof. ssa Annalisa dell'Olio

QUESTIONARIO DOCENTI

Esiti del questionario on-line

Hanno compilato il questionario il 75% - Totale 95/127

Organizzazione e funzionamento della scuola

1.a La dirigenza supporta il personale nella realizzazione dei compiti, per il raggiungimento degli obiettivi che la scuola propone promuovendo lo sviluppo professionale e l'autonomia operativa.

Per niente	0
Poco	2
Abbastanza	40
Molto	53

1.b La dirigenza stimola docenti e personale ATA a fornire suggerimenti per il miglioramento del servizio e, quando opportuno, li mette in atto

Per niente	0
Poco	5
Abbastanza	42
Molto	48

1. C Il Dirigente si adopera affinché l'istituzione scolastica abbia un'immagine positiva sul territorio e goda di considerazione per la qualità del servizio erogato.

Per niente	0
Poco	1
Abbastanza	13
Molto	81

1.d L'istituto mostra grande attenzione verso l'utenza e tiene in considerazione le esigenze degli alunni e delle loro famiglie.

Per niente	0
Poco	0
Abbastanza	36
Molto	59

1.e L'istituto assicura l'informazione alla famiglia attraverso l'accoglienza, gli incontri scuola-famiglia, i colloqui con i docenti, l'attività dei coordinatori di classe, ecc. registro elettronico, pagina FB, sito web, ecc.

Per niente	0
Poco	0
Abbastanza	24
Molto	71

1.f Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa dell'istituto.

Per niente	1
Poco	13
Abbastanza	66
Molto	15

1.g Nella nostra scuola vengono messe in atto iniziative finalizzate ad adeguare conoscenze e competenze dei docenti e del personale ATA ai ruoli ricoperti ed alle necessità dell'organizzazione

Per niente	0
Poco	4
Abbastanza	45
Molto	46

1.h L'istituto promuove l'innovazione e l'apprendimento continuo

Per niente	0
Poco	2
Abbastanza	27
Molto	65

1.i La scuola promuove progettazione in rete con altre scuole del territorio

Per niente	1
Poco	6
Abbastanza	54
Molto	34

1.l L'istituto promuove il monitoraggio dei processi funzionali al raggiungimento degli obiettivi

Per niente	0
Poco	1
Abbastanza	41
Molto	53

1.m Missione, visione e obiettivi prioritari della scuola sono chiaramente esplicitati nel POF

Per niente	0
Poco	1
Abbastanza	20
Molto	74

CLIMA SCOLASTICO

2.a Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi.

Per niente	0
Poco	11
Abbastanza	55
Molto	29

2.b I genitori sono disponibili a comunicare e confrontarsi con i docenti

Per niente	0
Poco	12
Abbastanza	74
Molto	9

2.c Le relazioni con il personale ATA sono di collaborazione e rispetto

Per niente	0
Poco	5
Abbastanza	45
Molto	45

Progettazione didattica e Politiche scolastiche

3.a L'istituto favorisce e organizza riunioni per realizzare una programmazione didattica idonea e condivisa dagli insegnanti

Per niente	0
Poco	3
Abbastanza	34
Molto	58

3.b Il curriculum d'istituto rappresenta per i docenti un utile strumento di lavoro

Per niente	0
Poco	1
Abbastanza	45
Molto	49

3.c L'Istituto ha affinato un sistema di valutazione unico per tutte le classi e gli eventuali diversi ordini di scuole anche nella prospettiva della formazione tra pari.

Per niente	0
Poco	2
Abbastanza	44
Molto	49

3.d In questo istituto i colleghi della stessa classe si scambiano regolarmente informazioni sugli studenti

Per niente	1
Poco	5
Abbastanza	36
Molto	53

3f Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità didattiche

Per niente	0
Poco	13
Abbastanza	53
Molto	28

3.g Le attrezzature tecnologiche sono facilmente accessibili a chi ne fa richiesta.

Per niente	0
Poco	7
Abbastanza	59
Molto	29

3.h L'istituto prevede progetti specifici per gli studenti disabili al fine di favorirne l'inclusione

Per niente	0
Poco	6
Abbastanza	54
Molto	35

3.i L'istituto è attento alle esigenze degli studenti con disturbi o difficoltà di apprendimento o bisogni educativi speciali

Per niente	0
Poco	5
Abbastanza	44
Molto	46

3.l L'istituto organizza interventi specifici per le eccellenze.

Per niente	0
------------	---

Poco 6
 Abbastanza 62
 Molto 27

3.m Nella nostra scuola viene favorito il confronto professionale, lo scambio e la condivisione delle informazioni e delle conoscenze (circolari on line, piattaforma per la raccolta e la condivisione di materiali didattici, albo ecc).

Perniente 0
 Poco 3
 Abbastanza 44
 Molto 48

3.n L'istituto promuove la verifica e la valutazione degli esiti delle azioni progettuali

Per niente 0
 Poco 1
 Abbastanza 42
 Molto 52

Attività e Strategie didattiche

Indicare le attività a cui dedica maggior tempo in classe

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
4.a Far esercitare gli studenti individualmente in classe	30	60	5	0
4.b Far lavorare gli studenti in piccoli gruppi	33	56	6	0
4.c Lasciare spazio a discussioni in classe e a interventi liberi degli studenti	44	47	4	0
4.d Dedicare tempo in classe alla correzione dei compiti o degli esercizi	20	64	11	0
4.e Organizzare attività che richiedono la partecipazione attiva degli studenti (ricerche, progetti, esperimenti, ecc.)	47	46	2	0
4.f Ascoltare le problematiche degli alunni e supportarli nel percorso di risoluzione	54	39	2	0

Indicare le strategie didattiche a cui dedica maggior tempo in classe

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
4.1.a differenziare i compiti (esercizi, attività) in base alle diverse capacità degli studenti	33	52	10	0
4.1.b Favorire l'autovalutazione e fornire al riguardo strumenti critici	32	59	4	0
4.1.c Dare indicazioni sul metodo da seguire per svolgere un compito	57	36	2	0
4.1.d Esplicitare agli studenti gli obiettivi della lezione	58	34	3	0

QUESTIONARIO PERSONALE ATA

Esiti del questionario on-line

Hanno compilato il questionario il **68%** - Totale 15/22

ORGANIZZAZIONE

1.a Ritieni che il tuo orario di servizio sia funzionale alle esigenze della scuola

Per niente	0
Poco	0
Abbastanza	11
Molto	4

1.b La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita fra il personale, tenendo conto del tempo scuola degli alunni presenti nel plesso in cui lavora

Per niente	0
Poco	6
Abbastanza	8
Molto	1

1.c La comunicazione interna è regolare e tempestiva

Per niente	0
Poco	5
Abbastanza	9
Molto	1

1.d Sono state definite in modo chiaro le varie funzioni e le relative responsabilità

Per niente	1
Poco	1
Abbastanza	12
Molto	1

1.e Le capita di essere coinvolto nella vigilanza degli alunni in assenza di docenti

Per niente	5
Poco	1
Abbastanza	3
Molto	6

1.f L'organico esistente è adeguato al carico di lavoro

Per niente	4
Poco	7
Abbastanza	4
Molto	0

1.G Le attività aggiuntive vengono adeguatamente ripartite

Per niente	1
Poco	6
Abbastanza	8
Molto	0

1.h Ritiene utili per il suo lavoro le attività di formazione e aggiornamento

Per niente	2
Poco	3
Abbastanza	5
Molto	5

1.i Ritiene che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al suo lavoro

Per niente	1
Poco	4
Abbastanza	10
Molto	0

1.l Ritiene che le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza siano adeguate

Per niente	1
Poco	3
Abbastanza	11
Molto	0

Clima Scolastico

2.a Ritiene di operare in un clima sereno

Per niente	2
Poco	0
Abbastanza	10
Molto	3

2.b Si sente valorizzato nel suo ambiente di lavoro

Per niente	0
Poco	1
Abbastanza	14
Molto	0

2.c I rapporti con i colleghi sono collaborativi

Per niente	1
Poco	2
Abbastanza	8
Molto	4

2.d I rapporti con i docenti sono collaborativi

Per niente	0
Poco	1
Abbastanza	13
Molto	1

2.e I rapporti con il Dirigente Scolastico sono collaborativi

Per niente	0
Poco	4
Abbastanza	5
Molto	6

2.f I rapporti con il Direttore S.G.A. sono collaborativi

Per niente	1
Poco	1
Abbastanza	7
Molto	6

2.g I rapporti con le famiglie sono collaborativi

Per niente 0

Poco 3

Abbastanza 11

Molto 1

2.h I rapporti con gli studenti sono collaborativi

Per niente 0

Poco 3

Abbastanza 11

Molto 1

QUESTIONARIO GENITORI

Esiti del questionario on-line

Hanno compilato il questionario il **28%** - Totale **152/535**

Hanno compilato il questionario on line **28 %** Totale **152/535**

81 genitori classi seconde primaria

42 genitori classi quinte primaria

29 genitori classi terze secondaria

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

1.a La scuola comunica in modo efficace e tempestivo con i genitori (avvisi, orari, regole, colloqui, riunioni, assenze, registro online, ecc.)

Per niente	0
Poco	3
Abbastanza	57
Molto	92

1.b La scuola informa efficacemente i genitori sulle attività e i progetti del P.O.F. (iscrizione, sito web, open day, note informative, ecc.)

Per niente	2
Poco	2
Abbastanza	66
Molto	82

1.c La scuola mette in atto un regolamento che prevede sanzioni e/o premi in base al comportamento degli alunni

Per niente	18
Poco	40
Abbastanza	67
Molto	27

1.d L'edificio scolastico rispetta le norme sulla sicurezza (scala antincendio, estintori, porte antipanico, cartellonistica di settore, ecc.)

Per niente	1
Poco	12
Abbastanza	84
Molto	55

1.e L'organizzazione del tempo-scuola settimanale (settimana lunga/corta) è adeguata alle esigenze degli alunni e delle famiglie

Per niente	2
Poco	17
Abbastanza	85
Molto	48

1.f I servizi offerti dall'Ufficio di Segreteria e i suoi orari di apertura al pubblico sono funzionali alle esigenze dell'utenza

Per niente 2
Poco 16
Abbastanza 87
Molto 47

1.g L'efficienza e la disponibilità del personale dell'Ufficio di Segreteria sono adeguate

Per niente 1
Poco 9
Abbastanza 94
Molto 48

1.h L'accoglienza e la disponibilità dei collaboratori scolastici sono adeguate

Per niente 5
Poco 12
Abbastanza 90
Molto 45

1.i La pulizia e la cura dei locali scolastici sono adeguati

Per niente 3
Poco 30
Abbastanza 82
Molto 37

1.l La disponibilità del Dirigente scolastico è adeguata

Per niente 1
Poco 7
Abbastanza 81
Molto 63

1.m Le famiglie sono coinvolte nella definizione del PTOF, del regolamento d'Istituto, del patto di corresponsabilità

Per niente 5
Poco 20
Abbastanza 95
Molto 32

1.n Missione, visione e obiettivi prioritari della scuola sono chiaramente esplicitati nel POF

Per niente 2
Poco 13
Abbastanza 98
Molto 39

Offerta formativa

2.a Gli insegnanti orientano mio/a figlio/a in attività extracurricolari che possano potenziare le sue attitudini

Per niente 5
Poco 14
Abbastanza 75
Molto 58

2.b Le attività ed i progetti curricolari sono efficaci ed adeguati alle esigenze didattiche e formative degli alunni

Per niente 4
Poco 10

Abbastanza 82
Molto 56

2.C Ritiene che la scuola coinvolga i genitori nelle scelte del Piano dell'offerta formativa (assemblee, riunioni, incontri scuola-famiglia, consigli di interclasse/classe, Consiglio di istituto...)

Per niente 4
Poco 22
Abbastanza 88
Molto 38

Didattica

3.a Le strategie/metodologie utilizzate dai docenti sono valide ed efficaci per l'acquisizione delle competenze degli alunni

Per niente 3
Poco 5
Abbastanza 78
Molto 66

3.b Mio/a figlio/a sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola

Per niente 3
Poco 3
Abbastanza 68
Molto 78

3.c I compiti a casa sono assegnati in maniera equilibrata

Per niente 5
Poco 17
Abbastanza 83
Molto 47

3.d I laboratori della scuola sono usati regolarmente

Per niente 3
Poco 32
Abbastanza 86
Molto 31

3.e In classe di mio/a figlio/a vengono utilizzate regolarmente le attrezzature tecnologiche (computer, LIM, ecc.se presenti)

Per niente 0
Poco 13
Abbastanza 67
Molto 72

4.a Le relazioni tra i docenti e mio/a figlio/a sono positive (ascolto, dialogo, confronto, collaborazione, disponibilità, comportamento, incoraggiamento, ecc.)

Per niente 3
Poco 2
Abbastanza 58
Molto 89

4.b La relazionalità tra gli alunni della classe di mio/a figlio/a è positiva (dialogo, confronto, amicizia, rispetto delle regole, collaborazione, disponibilità, ecc.)

Per niente 3

Poco	8
Abbastanza	74
Molto	67

4.c Nella classe di mio/a figlio/a ci sono studenti che si comportano in modo offensivo nei confronti dei docenti e/o del personale scolastico

Per niente	75
Poco	47
Abbastanza	18
Molto	12

4.d La scuola aiuta mio/a figlio/a a sviluppare buone capacità relazionali (superamento di timidezze, di comportamenti aggressivi, miglioramento dell'autostima, ecc.)

Per niente	2
Poco	13
Abbastanza	84
Molto	53

4. m La scuola ha soddisfatto le Sue aspettative

Per niente	1
Poco	8
Abbastanza	79
Molto	64